

えびの市職員意識調査結果 報告書

令和7年8月
えびの市企画課

えびの市職員意識調査について

Ⅰ 調査の目的

本調査は、第6次えびの市総合計画後期基本計画の策定にあたり、18歳以上のえびの市民(2,000人無作為抽出)を対象としたえびの市民意識調査と併せて、えびの市の行政施策各分野における市職員の意識の現状を把握し、今後の市政運営に活用することを目的として実施しました。

本調査結果を公表するとともに、市役所内で内容を共有し、改善すべきところは、計画策定・施策・予算へ活かしてまいります。

Ⅱ 調査の概要

対象者

えびの市役所職員(会計年度任用職員等含む)
※令和7年5月現在

調査期間

令和7年6月～8月 (再調査期間含む)

調査方法

WEB回答

回答数

対象者数 : 517人
回答数 : 456件 (回答率:88.2%)

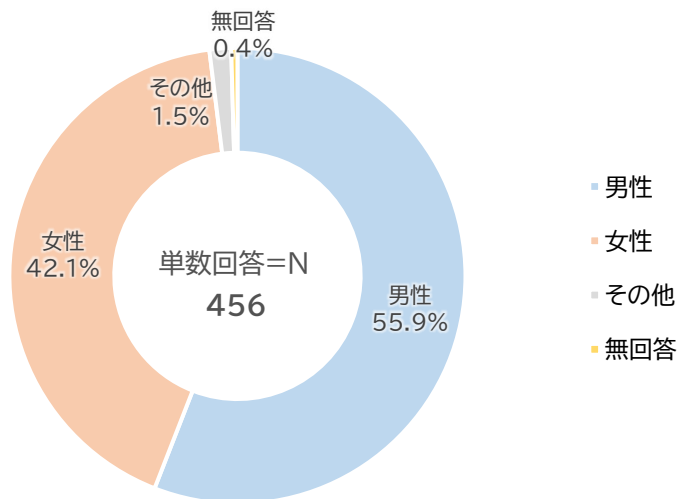
Ⅲ 報告書の見方

図表中の「N」は、集計対象者総数(あるいは回答者限定設問の限定条件に該当する人)、「%」は全体に占める割合を表しています。

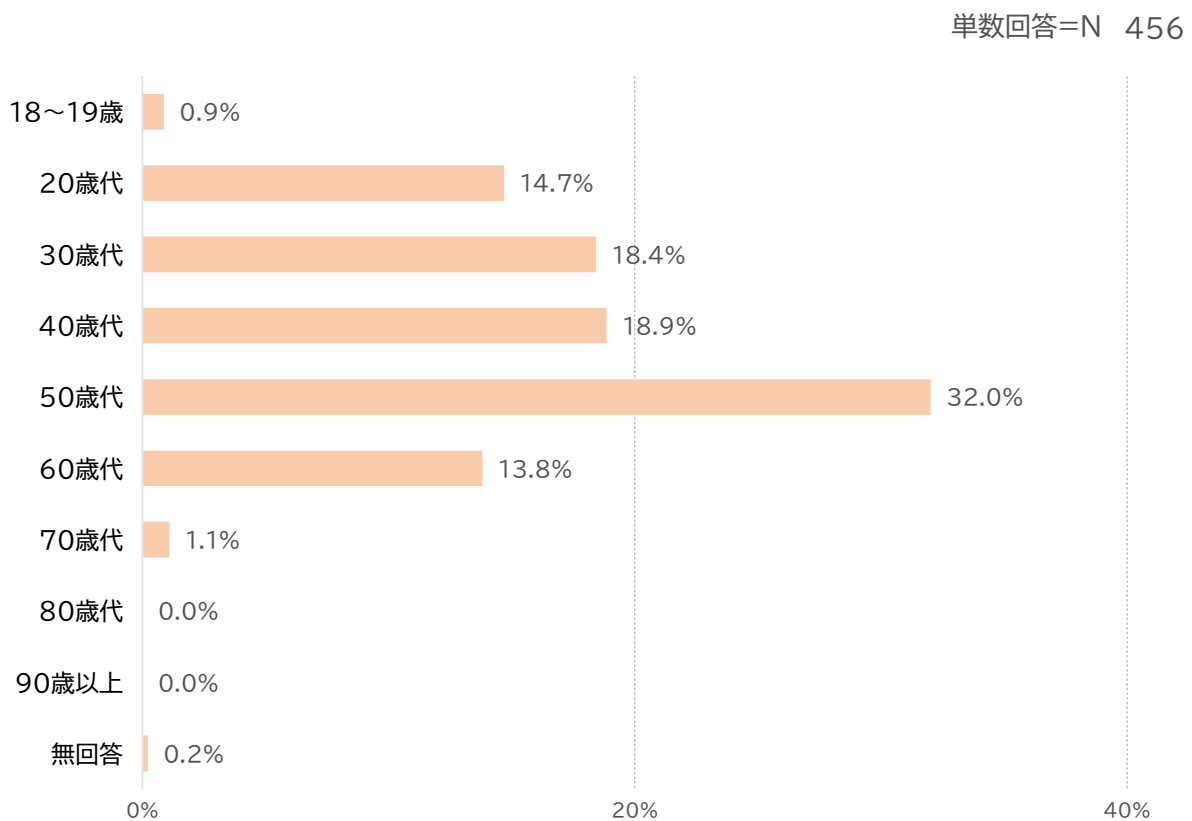
回答結果の割合(%)は有効サンプル数に対して、それぞれの回答数の割合を小数点以下第2位で四捨五入しているため、全体の合計値は必ずしも100.0%にはなりません。

1. 回答者自身について

問1-1 あなたの性別は



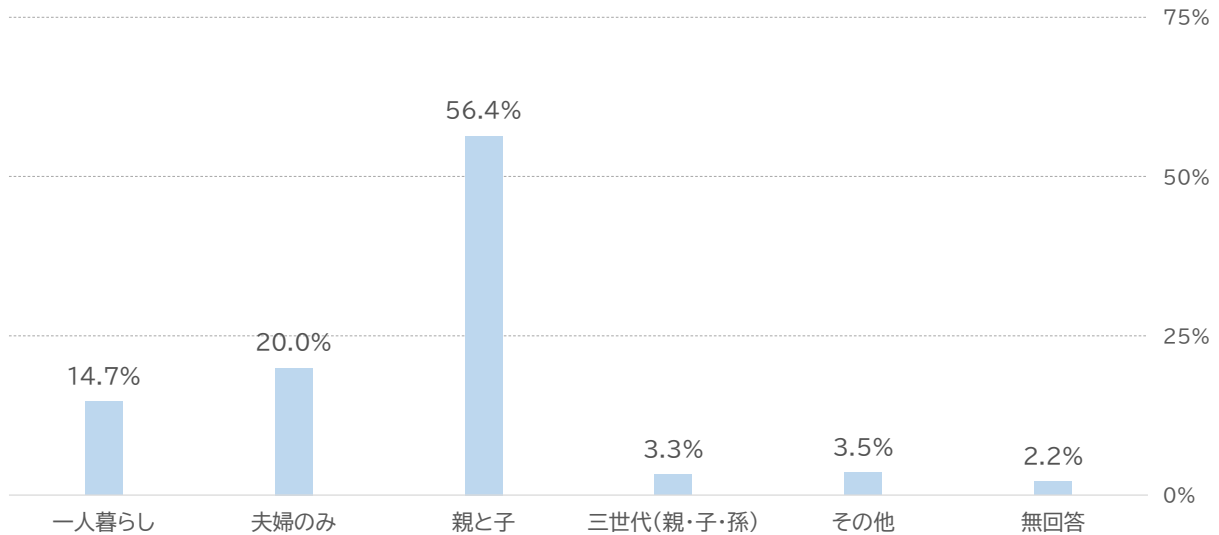
問1-2 あなたの年齢は



1. 回答者自身について

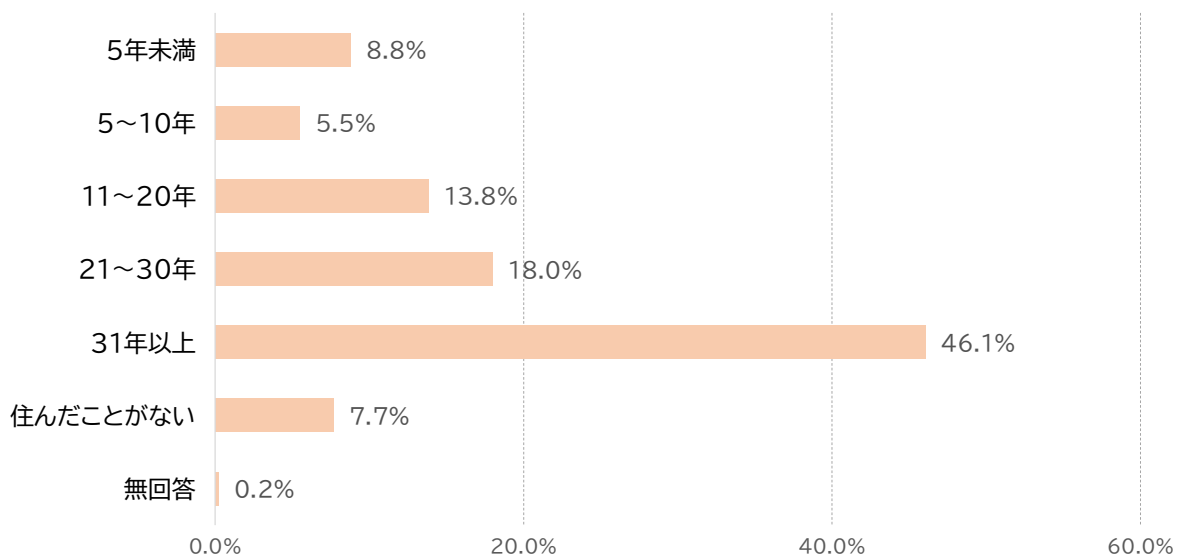
問1-3 あなたの家族構成は

単数回答=N 456



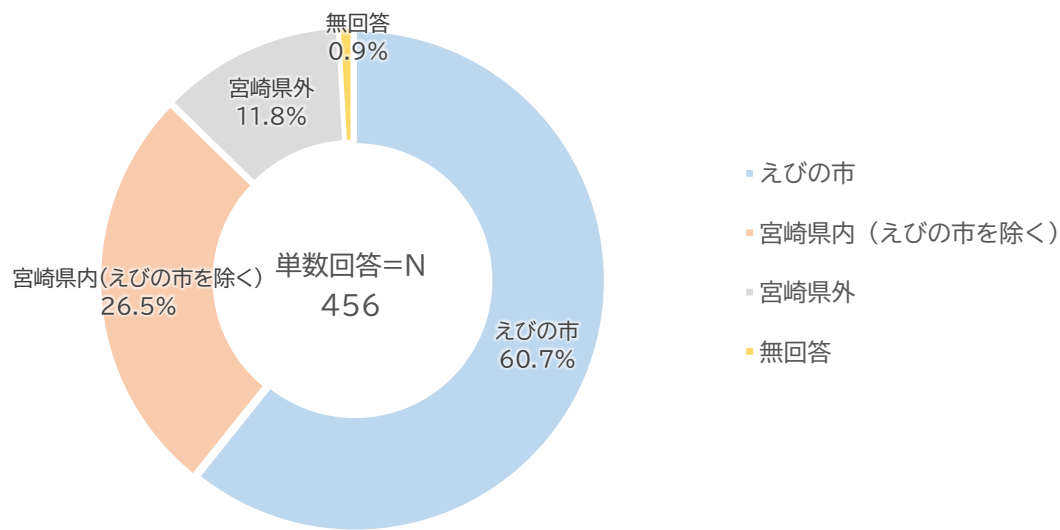
問2 えびの市に住んで何年になりますか。(1つに○)

単数回答=N 456



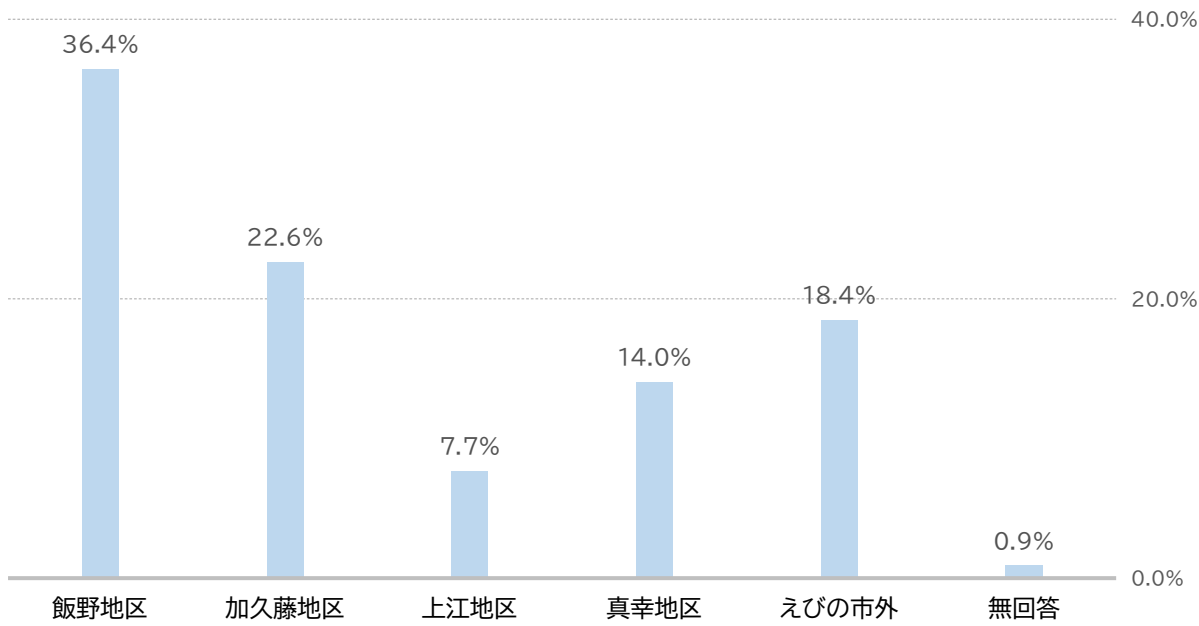
1. 回答者自身について

問3 あなたの出身地はどちらですか。（1つに○）



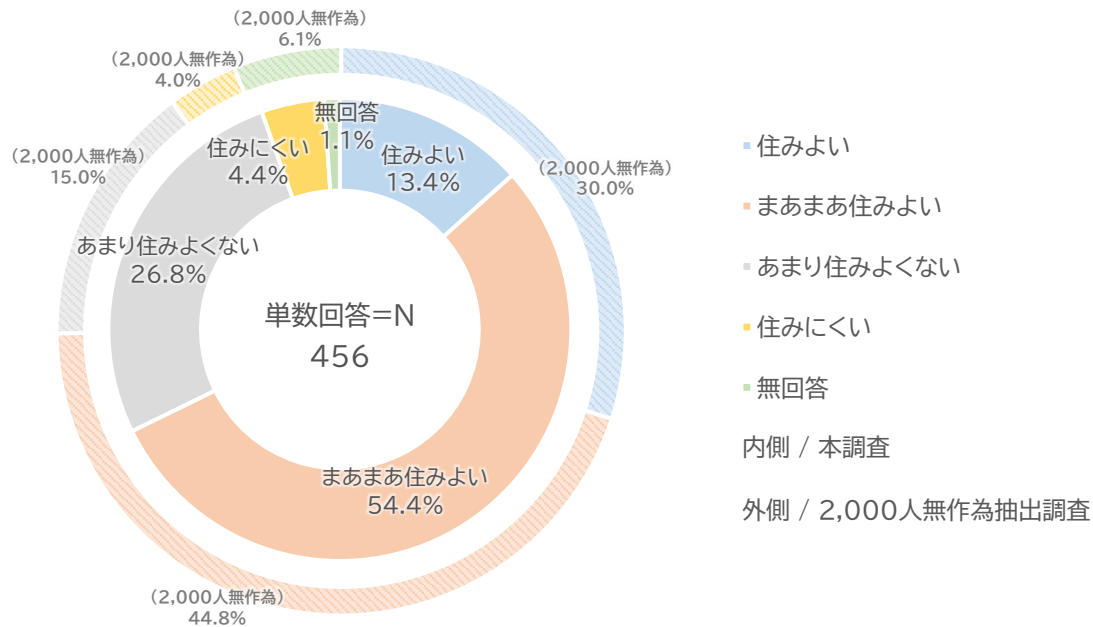
問4 あなたのお住まいは、どちらの地区ですか。（1つに○）

単数回答=N 456

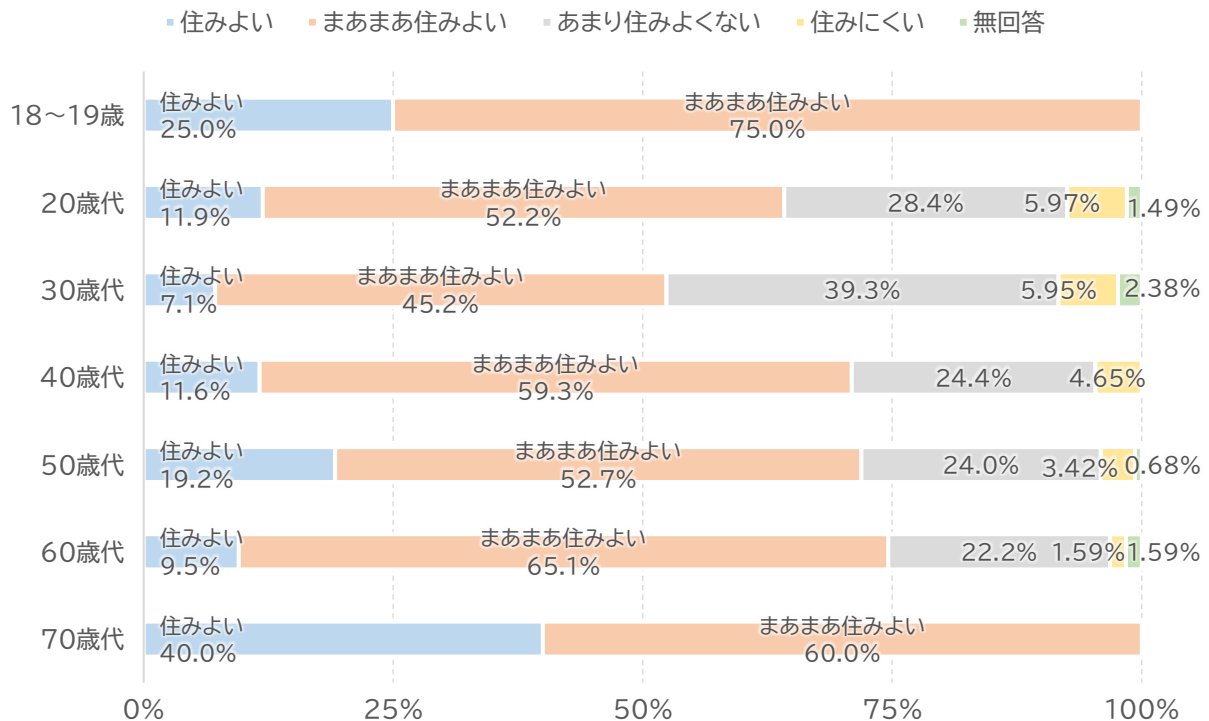


2. まちの暮らしやすさについて

Ⅰ 問5 えびの市は住みよいと思いますか。（1つに○）



Ⅰ 年齢別クロス

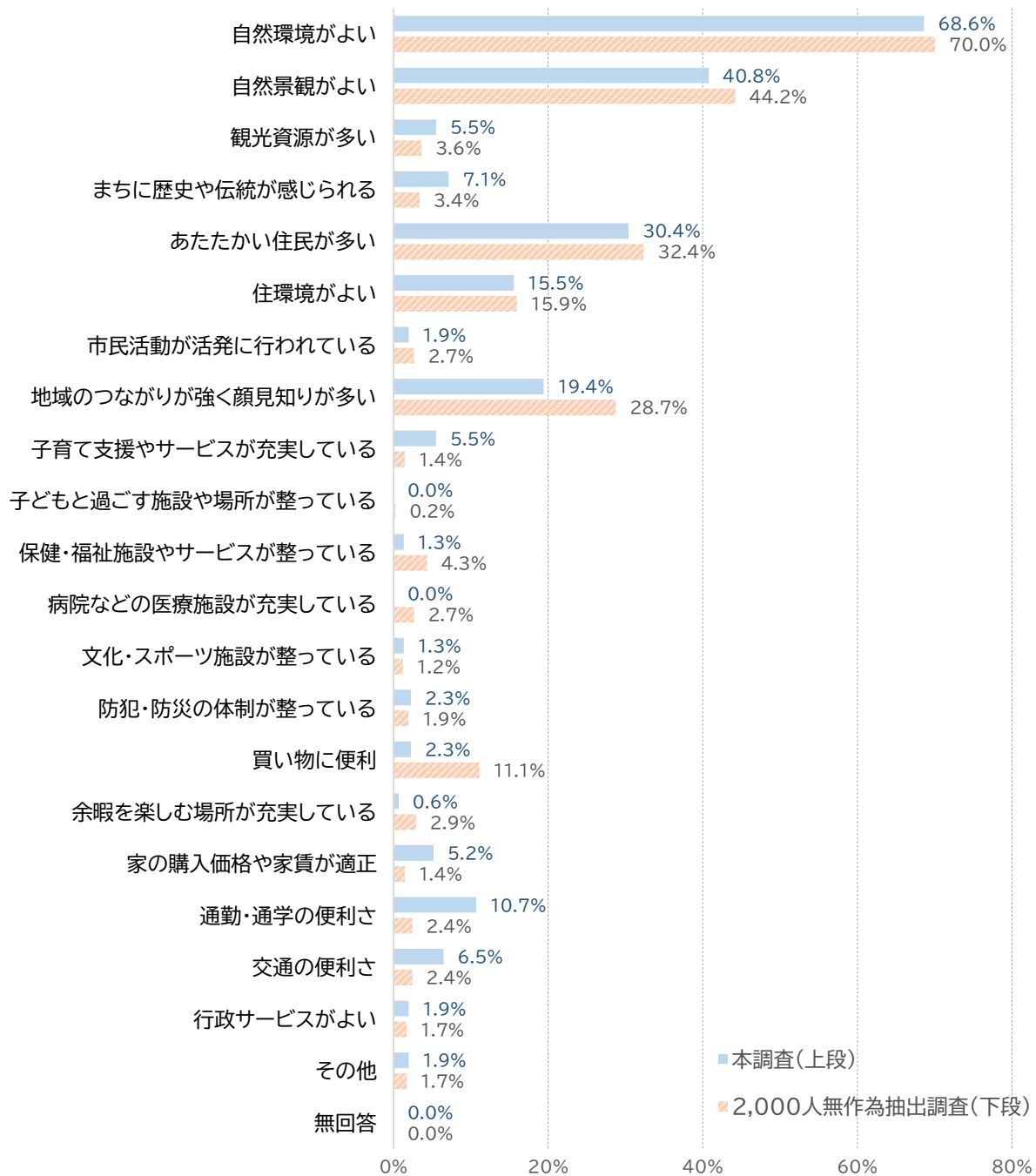


えびの市の住みやすさについて、「住みよい」と「まあまあ住みよい」を合わせた全体の回答割合は65%を超えているが、2,000人無作為抽出調査の結果と比較すると「あまり住みよくない」と回答した割合が約10%高くなっている。

2. まちの暮らしやすさについて

Ⅰ 問5-1 「住みよい」「まあまあ住みよい」と答えた理由として最も近いものは何ですか。 (〇は3つまで)

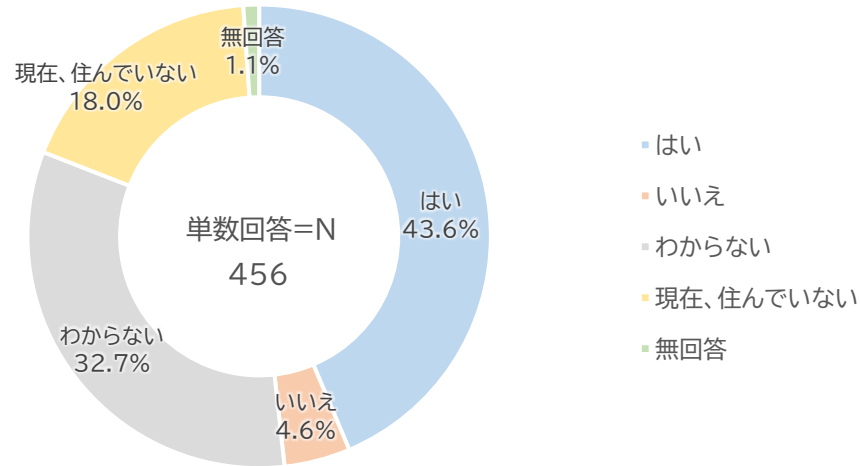
※ 問5で「1.住みよい」「2.まあまあ住みよい」と回答した人



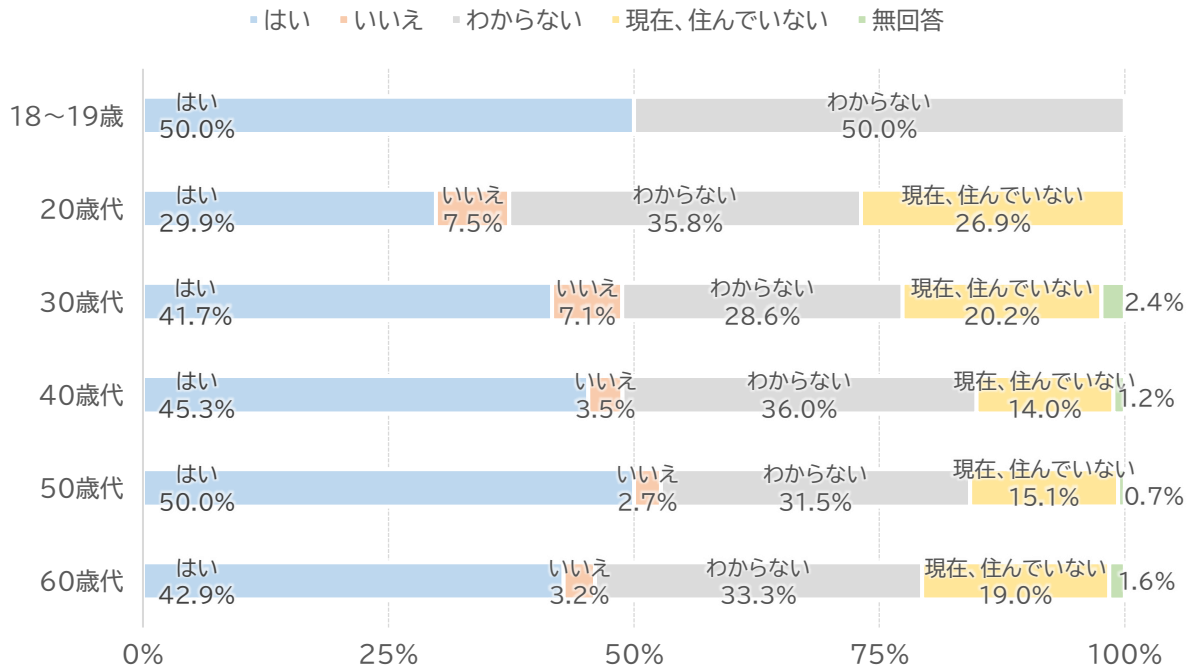
2,000人無作為抽出調査の結果と比較すると概ね回答傾向は同じである(自然と人との関わりに関する理由が上位である)が、「買い物に便利」と回答した割合は約10%低く、反対に「通勤・通学の便利さ」へ回答した割合は約10%高い結果となった。

2. まちの暮らしやすさについて

Ⅰ 問6 これからもえびの市に住み続けたいと思いますか（1つに○）



Ⅱ 年齢別クロス

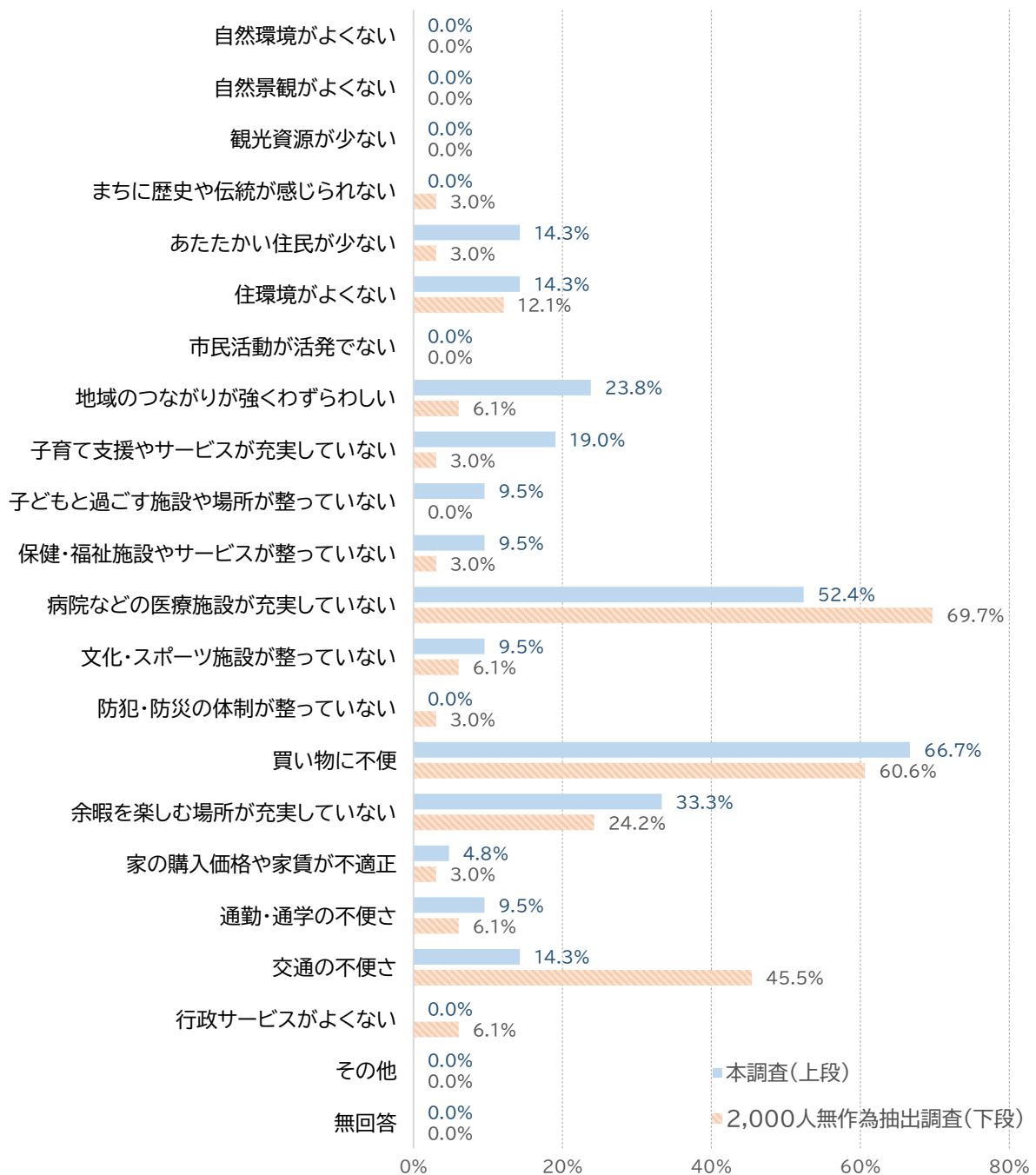


全体でみると、「はい」と回答した割合は43%となっているが、年齢別にみると、20歳代においては、「わからない」と回答した割合が「はい」と回答した割合より高くなっている。

2. まちの暮らしやすさについて

問6-1 「いいえ」と答えた理由として最も近いものは何ですか（〇は3つまで）

※ 問6で「2. いいえ」と回答した人

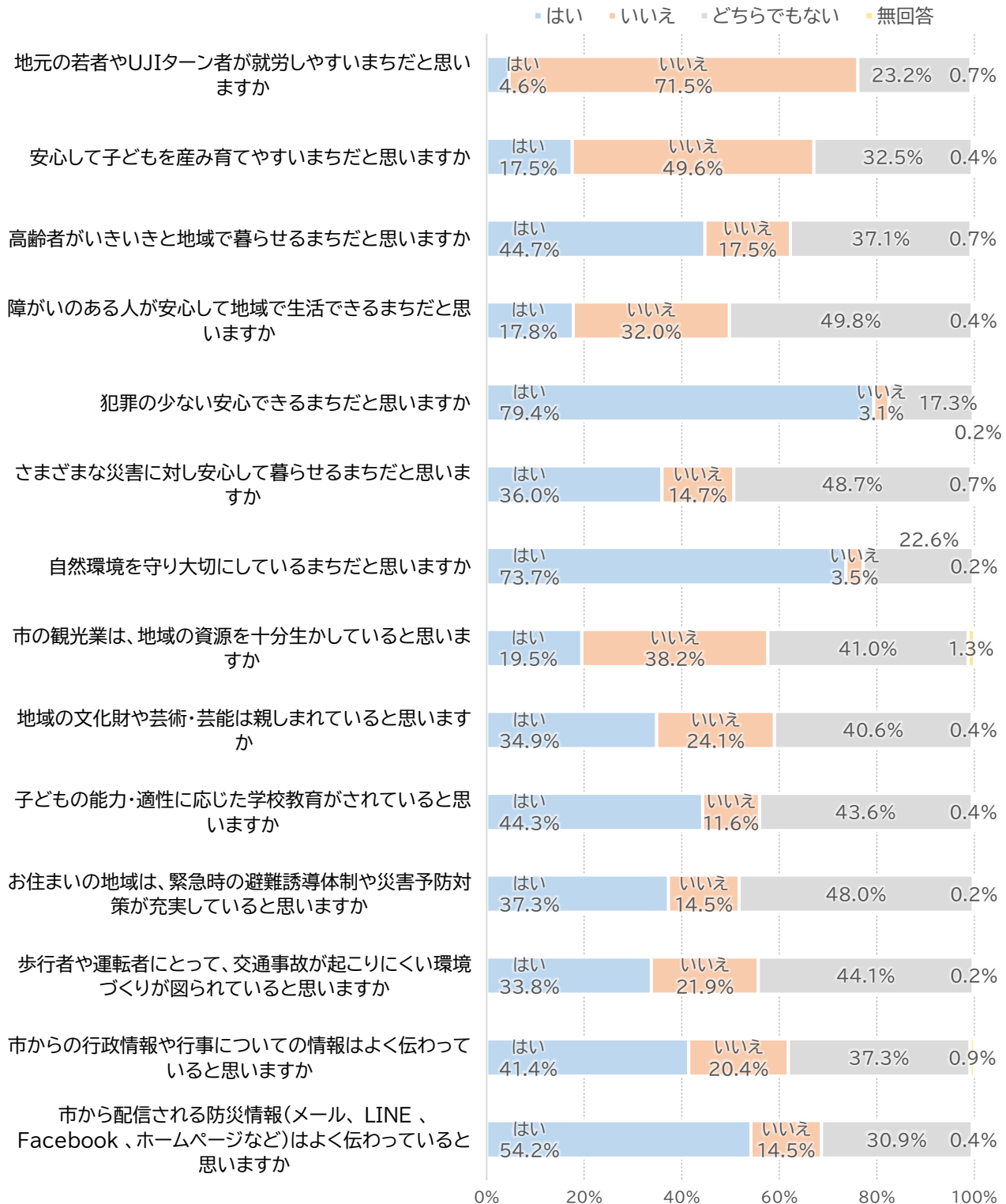


住み続けたくない理由として、2,000人無作為抽出調査の結果と同様に「病院などの医療施設が充実していない」と「買い物に不便」が高い割合となっているが、本調査では「地域のつながりが強くわずらわしい」が2,000人無作為抽出調査の結果より約20%高くなっている。

3. えびの市の現状について

問7 えびの市の現状についてお答えください。（1つに○）

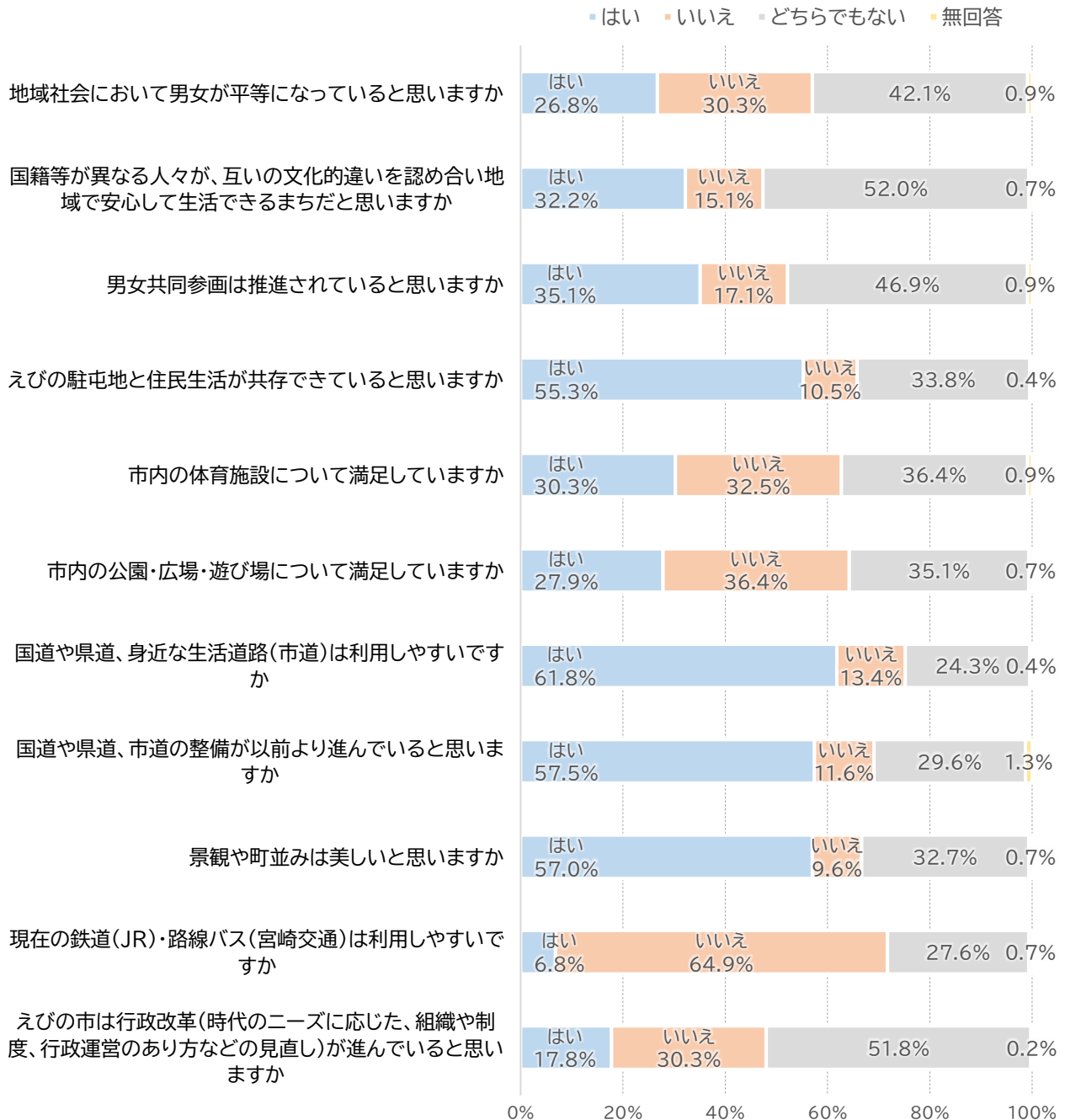
単数回答=N 456



3. えびの市の現状について

問7 えびの市の現状についてお答えください。（1つに○）

単数回答=N 456



「はい」の回答割合が最も高かった問は、2,000人無作為抽出調査の結果と同様に「犯罪の少ない安心して生活できるまちだと思いますか」であり、「はい」の回答割合が最も低かった問は「地元の若者やUJIターン者が就労しやすいまちだと思いますか」であった。

3. えびの市の現状について

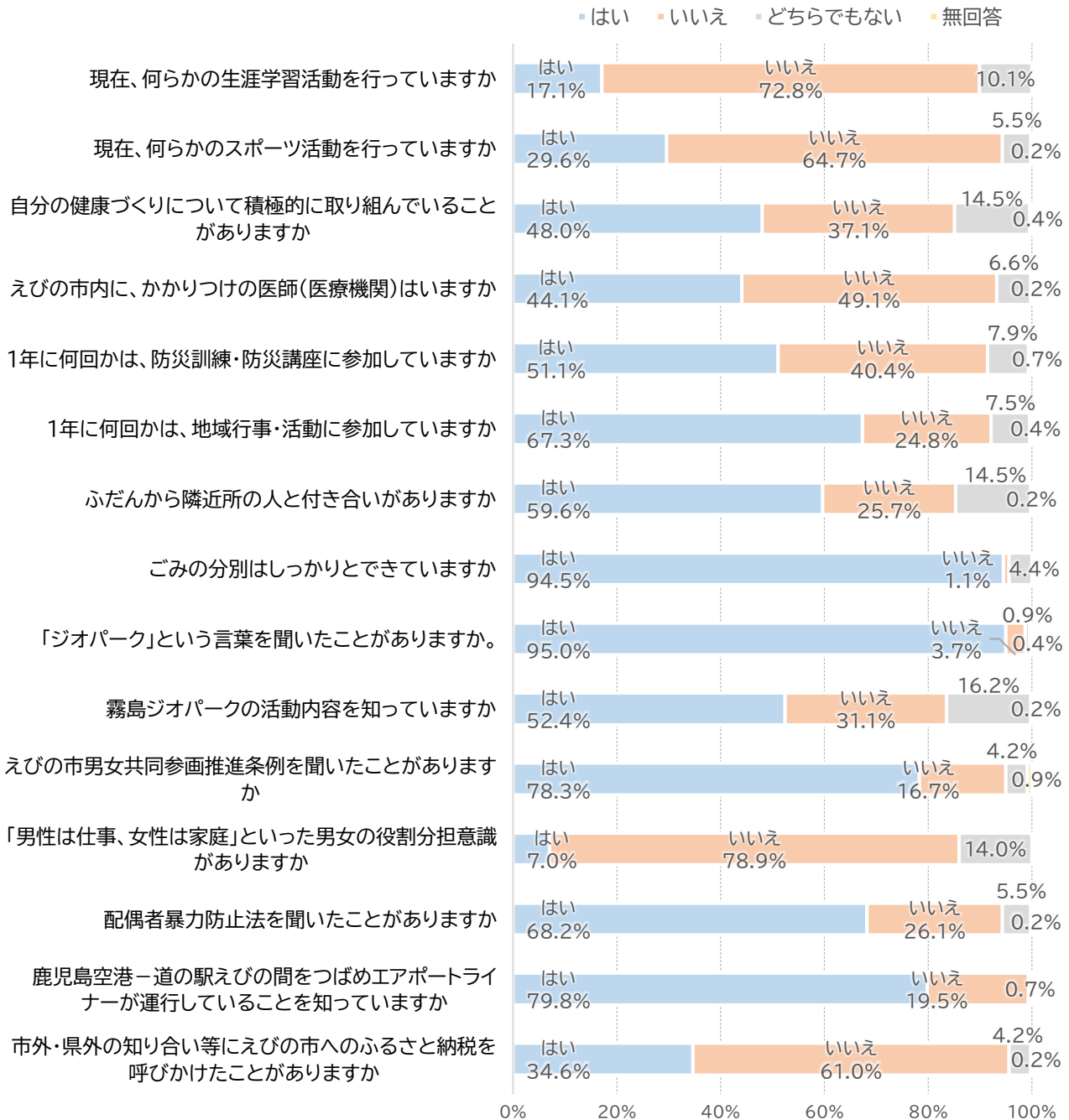
■ 2,000人無作為抽出調査との比較（「はい」と回答した割合）

設問	本調査	2,000人 無作為調査	ひらき
1 地元の若者やUJIターン者が就労しやすいまちだと思いますか	4.6%	7.6%	3.0%
2 安心して子どもを産み育てやすいまちだと思いますか	17.5%	24.8%	7.2%
3 高齢者がいきいきと地域で暮らせるまちだと思いますか	44.7%	34.9%	9.8%
4 障がいのある人が安心して地域で生活できるまちだと思いますか	17.8%	12.7%	5.1%
5 犯罪の少ない安心できるまちだと思いますか	79.4%	65.5%	13.9%
6 さまざまな災害に対し安心して暮らせるまちだと思いますか	36.0%	33.1%	2.9%
7 自然環境を守り大切にしているまちだと思いますか	73.7%	53.7%	20.0%
8 市の観光業は、地域の資源を十分生かしていると思いますか	19.5%	14.3%	5.2%
9 地域の文化財や芸術・芸能は親しまれていると思いますか	34.9%	22.4%	12.4%
10 子どもの能力・適性に応じた学校教育がされていると思いますか	44.3%	28.2%	16.1%
11 お住まいの地域は、緊急時の避難誘導体制や災害予防対策が充実していると思いますか	37.3%	31.6%	5.6%
12 歩行者や運転者にとって、交通事故が起こりにくい環境づくりが図られていると思いますか	33.8%	28.6%	5.2%
13 市からの行政情報や行事についての情報はよく伝わっていると思いますか	41.4%	47.7%	6.3%
14 市から配信される防災情報（メール、LINE、Facebook、ホームページなど）はよく伝わっていると思いますか	54.2%	43.0%	11.1%
15 地域社会において男女が平等になっていると思いますか	26.8%	30.2%	3.4%
16 国籍等が異なる人々が、互いの文化的違いを認め合い地域で安心して生活できるまちだと思いますか	32.2%	29.5%	2.8%
17 男女共同参画は推進されていると思いますか	35.1%	21.0%	14.1%
18 えびの駐屯地と住民生活が共存できていると思いますか	55.3%	46.1%	9.2%
19 市内の体育施設について満足していますか	30.3%	31.5%	1.2%
20 市内の公園・広場・遊び場について満足していますか	27.9%	28.9%	1.1%
21 国道や県道、身近な生活道路（市道）は利用しやすいですか	61.8%	51.7%	10.1%
22 国道や県道、市道の整備が以前より進んでいると思いますか	57.5%	44.7%	12.8%
23 景観や町並みは美しいと思いますか	57.0%	44.3%	12.7%
24 現在の鉄道（JR）・路線バス（宮崎交通）は利用しやすいですか	6.8%	12.7%	5.9%
25 えびの市は行政改革（時代のニーズに応じた、組織や制度、行政運営のあり方などの見直し）が進んでいると思いますか	17.8%	13.4%	4.4%

4. 回答者の活動や取り組みについて

Ⅰ 問8 あなたの普段の活動や取り組みについてお答えください。（1つに○）

単数回答=N 456



「はい」の回答割合が最も高かった問は「「ジオパーク」という言葉を聞いたことがありますか。」であり、次いで回答割合が高かった問は「ごみの分別はしっかりとできていますか」であった。

また、「えびの市男女共同参画推進条例を聞いたことがありますか」については、2,000人無作為抽出調査の結果と比較すると、37.1%のひらきがある。

4. 回答者の活動や取り組みについて

■ 2,000人無作為抽出調査との比較（「はい」と回答した割合）

設問	本調査	2,000人 無作為調査	ひらき
1 現在、何らかの生涯学習活動を行っていますか	17.1%	17.4%	0.3%
2 現在、何らかのスポーツ活動を行っていますか	29.6%	26.4%	3.2%
3 自分の健康づくりについて積極的に取り組んでいることがありますか	48.0%	52.6%	4.6%
4 えびの市内に、かかりつけの医師(医療機関)はいますか	44.1%	64.7%	20.7%
5 1年に何回かは、防災訓練・防災講座に参加していますか	51.1%	28.8%	22.3%
6 1年に何回かは、地域行事・活動に参加していますか	67.3%	60.2%	7.1%
7 ふだんから隣近所の人と付き合いがありますか	59.6%	68.4%	8.7%
8 ごみの分別はしっかりとできていますか	94.5%	91.0%	3.6%
9 「ジオパーク」という言葉を聞いたことがありますか。	95.0%	74.0%	21.0%
10 霧島ジオパークの活動内容を知っていますか	52.4%	23.5%	28.9%
11 えびの市男女共同参画推進条例を聞いたことがありますか	78.3%	41.2%	37.1%
12 「男性は仕事、女性は家庭」といった男女の役割分担意識がありますか	7.0%	16.5%	9.4%
13 配偶者暴力防止法を聞いたことがありますか	68.2%	55.5%	12.7%
14 鹿児島空港―道の駅えびの間をつばめエアポートライナーが運行していることを知っていますか	79.8%	50.6%	29.2%
15 市外・県外の知合い等にえびの市へのふるさと納税を呼びかけたことがありますか	34.6%	11.8%	22.9%

5. えびの市の取り組みについて

Ⅰ 問9 えびの市の各取り組みの「満足度」「重要度」についてそれぞれお答えください。



上の図は、各項目の満足度および重要度について、回答者全員の平均値の分布を示したもの。第6次えびの市総合計画に紐づく基本施策26項目について、次のとおり、算出を行った。

【現在の満足度】

満足：4点 やや満足：3点 やや不満：2点 不満：1点

【今後の重要度】

極めて重要：4点 重要：3点 あまり重要でない：2点 重要でない：1点

上記の点数に各選択肢の回答数を掛け、それらを合計して、全体の回答数で割り戻して「加重平均値」を算出

「子育てしやすい環境づくり」については、基本施策の中で最も重要度が高い結果であったが満足度が平均以下であった。また、「市立病院の充実」については、重要度が高いとされながらも満足度が最も低い結果となった。

5. えびの市の取り組みについて

第6次えびの市総合計画 基本施策		満足度		重要度	
		本調査	2,000人 無作為調査	本調査	2,000人 無作為調査
1	子育てしやすい環境づくり	2.50	2.24	3.52	2.90
2	健康でいきいきと暮らせるまちづくり	2.76	2.49	3.36	2.90
3	介護サービスの充実と介護予防の推進	2.76	2.48	3.34	2.98
4	地域福祉の充実	2.74	2.36	3.26	2.86
5	市立病院の充実	2.14	1.83	3.42	3.09
6	人と環境にやさしい施策の推進	2.73	2.31	3.11	2.75
7	観光商工業の活性化	2.44	2.01	3.30	2.89
8	企業立地の推進	2.47	1.87	3.32	2.93
9	農業・畜産業の活性化	2.79	2.23	3.39	2.96
10	農地利用の最適化	2.58	2.05	3.22	2.94
11	農林業基盤維持・整備の推進	2.66	2.14	3.16	2.70
12	道路ネットワークの整備及び道路施設・河川の適切な維持管理	2.80	2.25	3.23	2.87
13	安全で安心な水道水の安定供給	3.20	2.95	3.50	3.17
14	学校教育の充実	2.88	2.49	3.43	2.95
15	生涯にわたる学びの支援と文化・スポーツの振興	2.79	2.45	2.99	2.67
16	市民協働によるまちづくりの推進	2.78	2.36	3.02	2.71
17	安心安全の確保	2.96	2.54	3.39	2.97
18	市有財産の有効活用	2.63	2.18	3.00	2.74
19	市に関する総合的な企画立案	2.64	2.10	3.13	2.78
20	市役所内外の公正・適正維持	2.80	2.23	3.20	2.83
21	選挙の適正管理	3.19	2.56	3.24	2.85
22	効率・効果的な財政運営	2.81	2.15	3.35	2.90
23	税収確保の推進	2.82	2.23	3.36	2.90
24	公金の適正な管理	3.02	2.31	3.36	2.99
25	市役所の活動の正確性・妥当性のチェック	2.89	2.25	3.27	2.92
26	市議会の適正運営	2.54	2.06	3.27	2.91
平 均 値		2.74	2.27	3.28	2.89
最 大 値		3.20	2.95	3.52	3.17
最 小 値		2.14	1.83	2.99	2.67