

## 平成 27 年度市民モニターアンケート（第 1 回）集計結果

### ○【テーマ】「市民活動」について

#### 調査の目的

市では、「市民協働によるまちづくり」を進めている。この市民活動とは、市民と行政がお互いに自主的な意志と責任を担ったうえで、市民や地域のための公共的な事業・サービスを協力して行うことである。

市では、平成 25 年 4 月に NPO や市民団体の活動を総合的に支援することを目的とした「えびの市市民活動支援センター」を開設し、情報の収集や提供、交流の機会や場所の提供等を行っている。

今後の「市民協働のまちづくり」を進めるための参考とするため、アンケートを実施した。

#### 調査の概要

- |           |                  |                   |
|-----------|------------------|-------------------|
| (1) 調査期間  | 平成 27 年 7 月 21 日 | ～平成 27 年 8 月 20 日 |
|           |                  | ※終了後も一定期間回収       |
| (2) モニター数 | 39 人             |                   |
| (3) 回答者数  | 31 人             | (回答率 79%)         |
| (4) 担当課   | 市民協働課            |                   |

#### 調査結果考察

##### 【問 1】

「市民活動」に関心があるかについて、約 8 割の人が「関心がある」との回答であり、関心の高さがうかがえる。

##### 【問 2】

市民活動の情報の入手方法として、「広報えびの」が最も多く、2 番目が「新聞・テレビ・ラジオ等」、3 番目が「公共施設等のポスター・チラシ」であった。

##### 【問 3】

自治会の活動以外で市民活動に参加したことがあるかについては、「現在参加している」と「現在は参加していないが、以前参加したことがある」と回答した人が約 6 割であった。

##### 【問 4】

問 3 で「現在参加している」又は「現在は参加していないが、以前参加したことがある」と回答した人で、最も参加が多かったのが「祭りなどのイベント」と「高齢者や障がい者への福祉活

動」で、2番目が、「スポーツ、レクリエーション」、3番目が「文化、学習活動」であった。

**【問5】**

問3で「現在参加している」又は「現在は参加していないが、以前参加したことがある」と回答した人で、その理由として「社会や地域に何か貢献がしたかった」が最も多く、2番目が「仲間作りがしたかった」と「自分の知識や技術、趣味を活かす機会が欲しかった」が同数で、3番目が「自分の成長につながることをしたかった」と「困っている人を助けたかった」が同数であった。

**【問6】**

問3で「参加したことがない」と回答した人で、その理由として最も多かったのが、「忙しくて時間がない」であり、半数以上の割合を占めていた。2番目が「知らない人ばかりで参加しづらい」であった。

**【問7】**

今後、市民活動に参加したいかについて、「ぜひ参加したい(していきたい)」と「機会があれば参加したい」の割合が7割強であることから、市民活動への関心の高さがうかがえる。

**【問8】**

問7で、「ぜひ参加したい(していきたい)」又は「機会があれば参加したい」と回答した人で、どのような分野の活動に参加したいかについて、「文化、学習活動」が最も多く、2番目が「まちづくり活動」であった。

**【問9】**

「えびの市市民活動支援センター」を知っているかについて、「名前は知っているが、内容はほとんど知らない」と「名前も内容も知らない」と回答している人の割合が7割を占めている。

**【問10】**

問9で「えびの市市民活動支援センター」を知っている人で、その情報の入手先として、「広報えびの」が最も多く、2番目が「パンフレット」と「市民団体に入って市から説明を受けた」であった。

**【問11】**

「えびの市市民活動支援センター」を利用してみたいかについて、「すでに利用したことがある」、「ぜひ利用してみたい」、「機会があれば利用してみたい」と回答した人の割合が8割強であった。

## 【問 1 2】

どのようなきっかけがあれば市民活動が活発になるかについて、大きく分けて3つの視点で意見があった。

1つ目がどのような活動が行われているのか広報等を通して市民活動について周知を行うこと、2つ目が市民活動のきっかけが生まれるように気軽に集まれる場所を作ること、3つ目が親子で参加できるような活動を行うなど、活動内容を工夫することであった。

### 調査結果まとめ

市民活動に関心がある人の割合が約8割である一方、自治会活動以外で市民活動に参加したことがあるかについて、「現在参加している」と「現在は参加していないが、以前参加したことがある」と回答した方が約6割であり、「忙しくて時間がない」や「知らない人ばかりで参加しづらい」といった理由から、市民活動への関心の高さが必ずしも参加につながっていない現状がうかがえる。今後は、「忙しくて時間がない」人や「知らない人ばかりで参加しづらい」と考えている人も気軽に参加できる環境づくりが必要である。

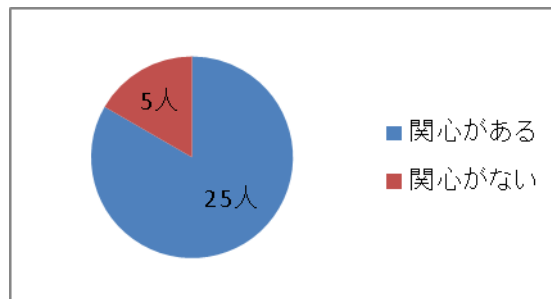
また、「えびの市市民活動支援センター」について、7割の人が「名前は知っているが、内容はほとんど知らない」、「名前も内容も知らない」と回答していることから、広報等を通じて更に周知を図る必要がある。

## ◆◆◆ 調査結果 ◆◆◆

### 1. 「市民活動」について、お伺いします。

問1 あなたは、市民活動に関心がありますか。

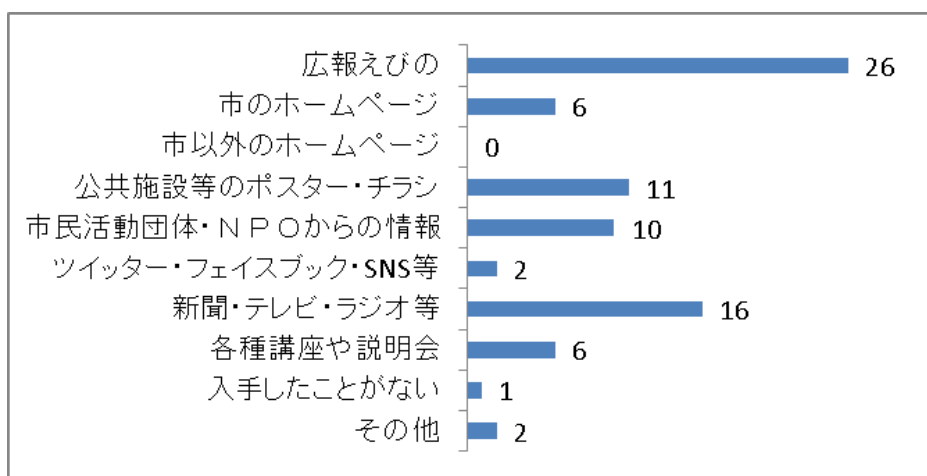
選択肢	回答数
① 関心がある	25
② 関心がない	5
計	30



問2 あなたは、どのような方法で市民活動の情報を入手されていますか？あてはまるものをすべて選んでください。

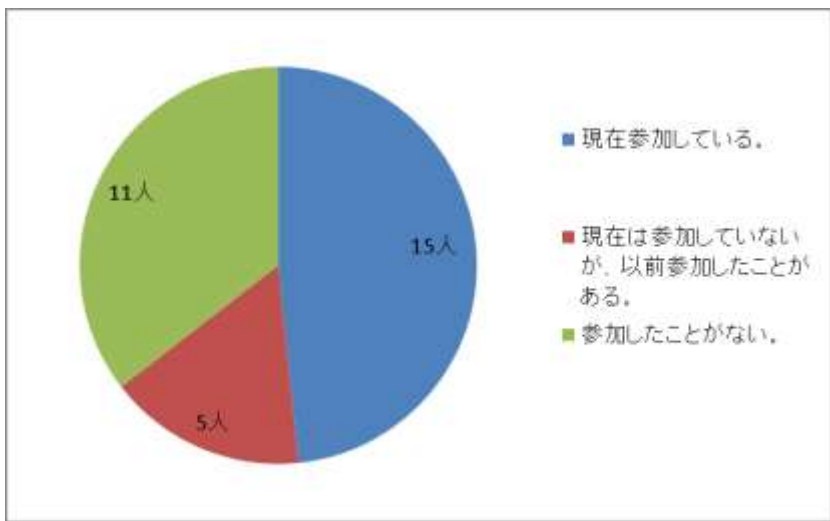
(複数回答有)

選択肢	回答数	選択肢	回答数
① 広報えびの	26	⑥ ツイッター・フェイスブック・SNS等	2
② 市のホームページ	6	⑦ 新聞・テレビ・ラジオ等	16
③ 市以外のホームページ	0	⑧ 各種講座や説明会	6
④ 公共施設等のポスター・チラシ	11	⑨ 入手したことがない	1
⑤ 市民活動団体・NPOからの情報	10	⑩ その他	2
		計	80



問3 あなたは自治会の活動以外で、市民活動に参加されたことがありますか。あてはまるものを1つ選んでください。

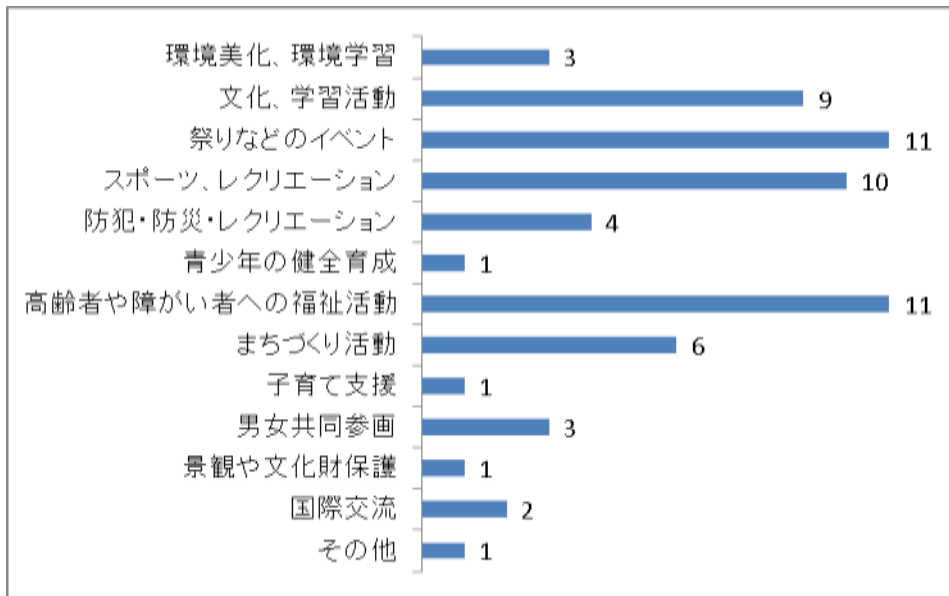
選択肢	回答数
① 現在参加している	15
② 現在参加していないが、以前参加したことがある	5
③ 参加したことがない	11
計	31



問4 問3において「1」および「2」と答えられた方におたずねします。どのような分野の活動に参加されましたか。あてはまるものをすべて選んでください。

(複数回答有)

選択肢	回答数	選択肢	回答数
① 環境美化、環境学習	3	⑧ まちづくり活動	6
② 文化、学習活動	9	⑨ 子育て支援	1
③ 祭りなどのイベント	11	⑩ 男女共同参画	3
④ スポーツ、レクリエーション	10	⑪ 景観や文化財保護	1
⑤ 防犯・防災・レクリエーション	4	⑫ 国際交流	2
⑥ 青少年の健全育成	1	⑬ その他	1
⑦ 高齢者や障がい者への福祉活動	11	計	63



○ その他の内容

- ・子供見守り隊

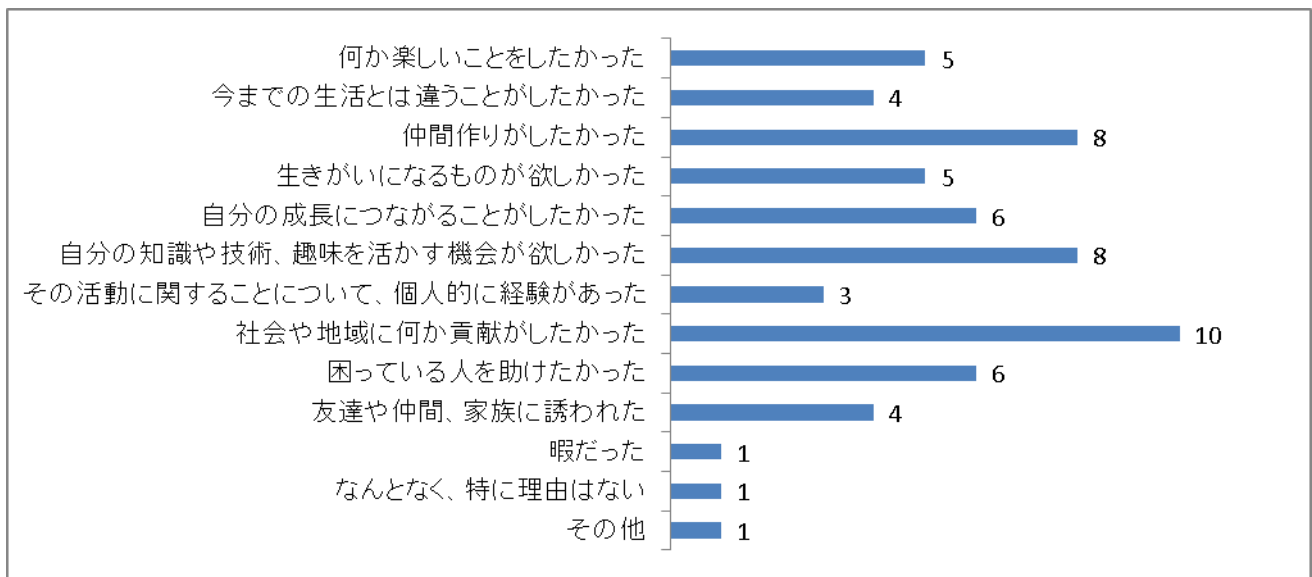
問5 問3において「1」および「2」と答えられた方におたずねします。その理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。

(複数回答有)

選択肢	回答数	選択肢	回答数
① 何か楽しいことをしたかった	5	⑧ 社会や地域に何か貢献がしたかった	10
② 今までの生活とは違うことがしたかった	4	⑨ 困っている人を助けたかった	6
③ 仲間作りがしたかった	8	⑩ 友達や仲間、家族に誘われた	4
④ 生きがいになるものが欲しかった	5	⑪ 暇だった	1
⑤ 自分の成長につながることをしたかった	6	⑫ なんとなく、特に理由はない	1
⑥ 自分の知識や技術、趣味を活かす機会が欲しかった	8	⑬ その他	1
⑦ その活動に関することについて、個人的に経験があった	3	計	62

○ その他の内容

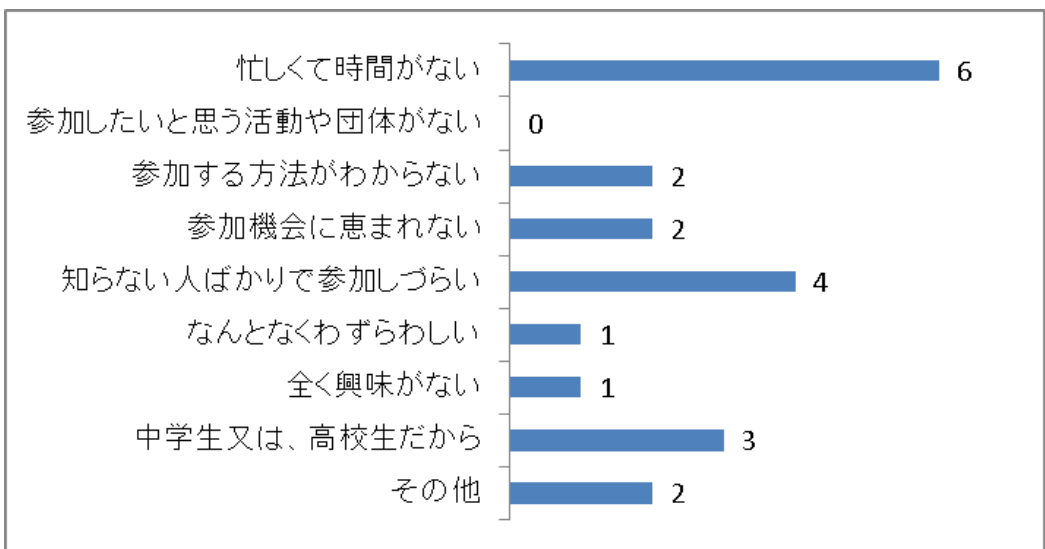
- ・独自に安全隊設立



問6 問3において「3」と答えられた方におたずねします。その理由はなんですか。あてはまるものをすべて選んでください。

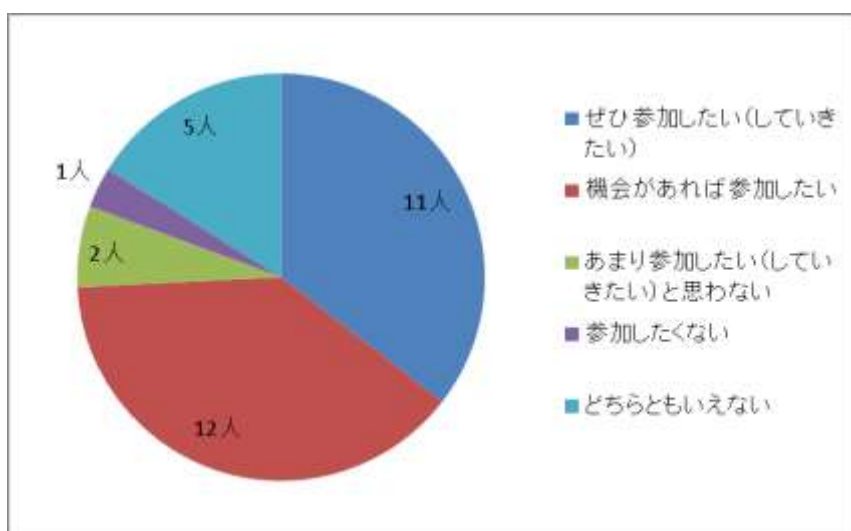
(複数回答有)

選択肢	回答数	選択肢	回答数
① 忙しくて時間がない	6	⑥ なんとなくわずらわしい	1
② 参加したいと思う活動や団体がない	0	⑦ 全く興味がない	1
③ 参加する方法がわからない	2	⑧ 中学生又は、高校生だから	3
④ 参加機会に恵まれない	2	⑨ その他	2
⑤ 知らない人ばかりで参加しづらい	4	計	21



問7 あなたは今後、市民活動に参加したい（していききたい）と思われませんか？あてはまるものを1つ選んでください。

選択肢	回答数
① ぜひ参加したい（していききたい）	11
② 機会があれば参加したい	12
③ あまり参加したい（していききたい）と思わない	2
④ 参加したくない	1
⑤ どちらともいえない	5
計	31

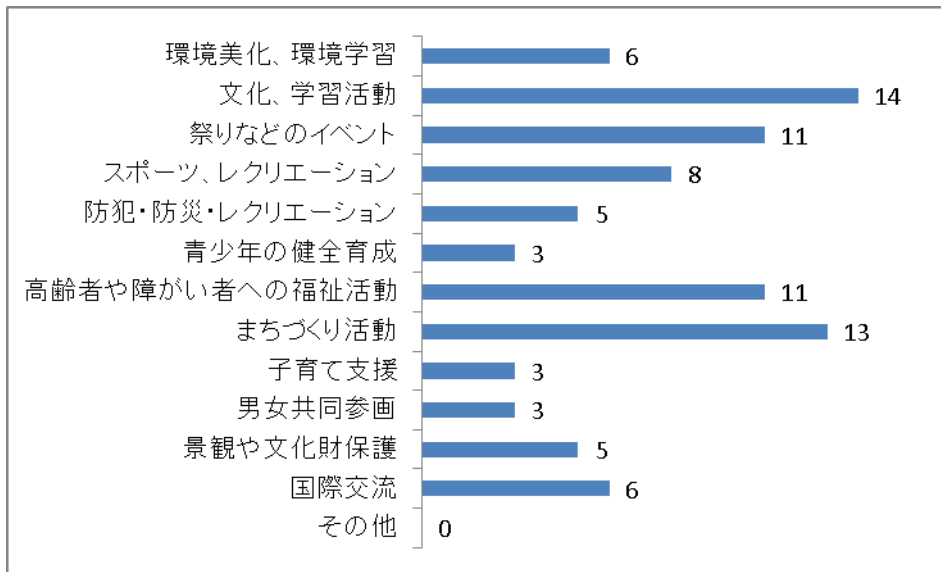


問8 問7において「1」および「2」と答えられた方におたずねします。どのような分野の活動に参加したい（していききたい）と思われませんか。あてはまるものをすべて選んでください。

(複数回答有)

選択肢	回答数	選択肢	回答数
① 環境美化、環境学習	6	⑧ まちづくり活動	13
② 文化、学習活動	14	⑨ 子育て支援	3
③ 祭りなどのイベント	11	⑩ 男女共同参画	3
④ スポーツ、レクリエーション	8	⑪ 景観や文化財保護	5
⑤ 防犯・防災・レクリエーション	5	⑫ 国際交流	6
⑥ 青少年の健全育成	3	⑬ その他	0
⑦ 高齢者や障がい者への福祉活動	10	計	88

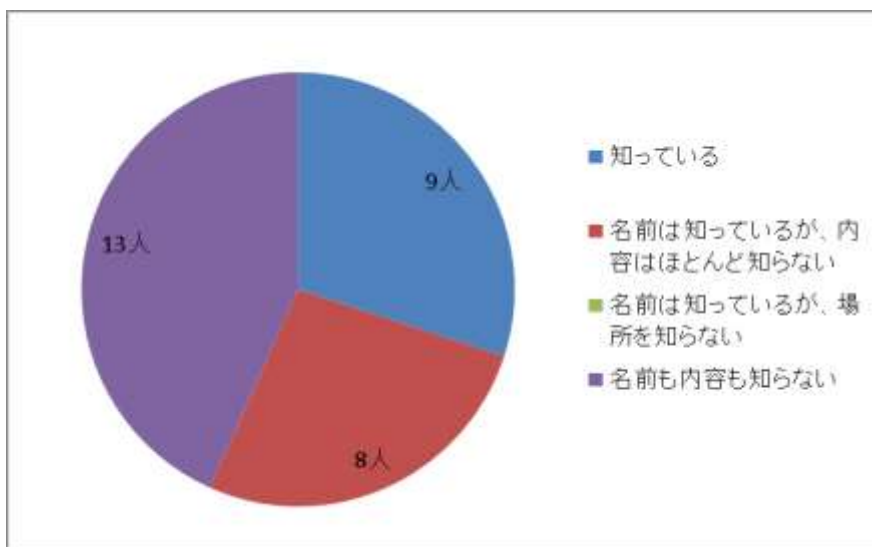




2. 「市民活動支援センター」について、お伺いします。

問9 あなたは、「えびの市市民活動支援センター」をご存知ですか？あてはまるものを1つ選んでください。

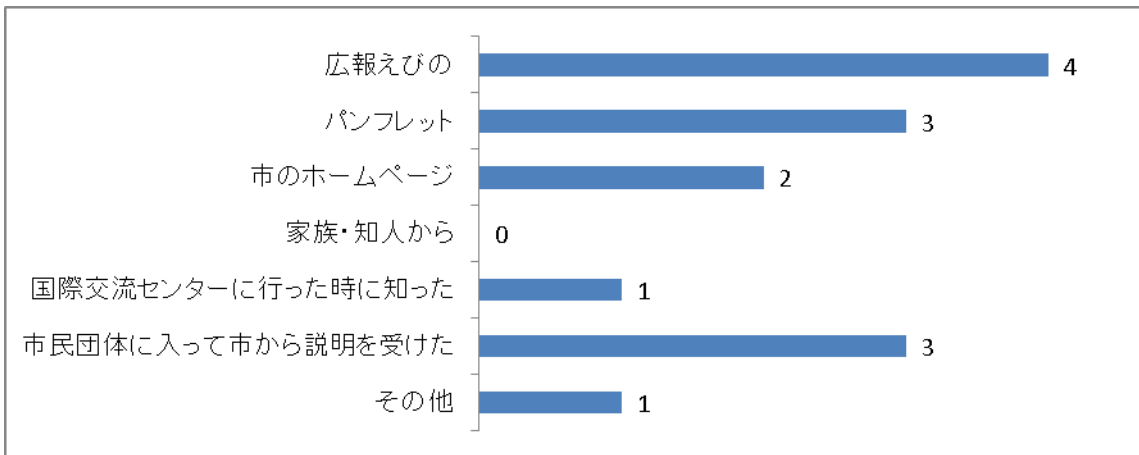
選択肢	回答数
① 知っている	9
② 名前は知っているが、内容はほとんど知らない	8
③ 名前は知っているが、場所を知らない	0
④ 名前も内容も知らない	13
計	30



問10 問9において「1」と答えられた方におたずねします。「えびの市市民活動支援センター」を何でお知りになりましたか？あてはまるものをすべて選んでください。

(複数回答有)

選択肢	回答数
① 広報えびの	4
② パンフレット	3
③ 市のホームページ	2
④ 家族・知人から	0
⑤ 国際交流センターに行った時から	1
⑥ 市民団体に入って市から説明を受けた	3
⑦ その他	1
計	14

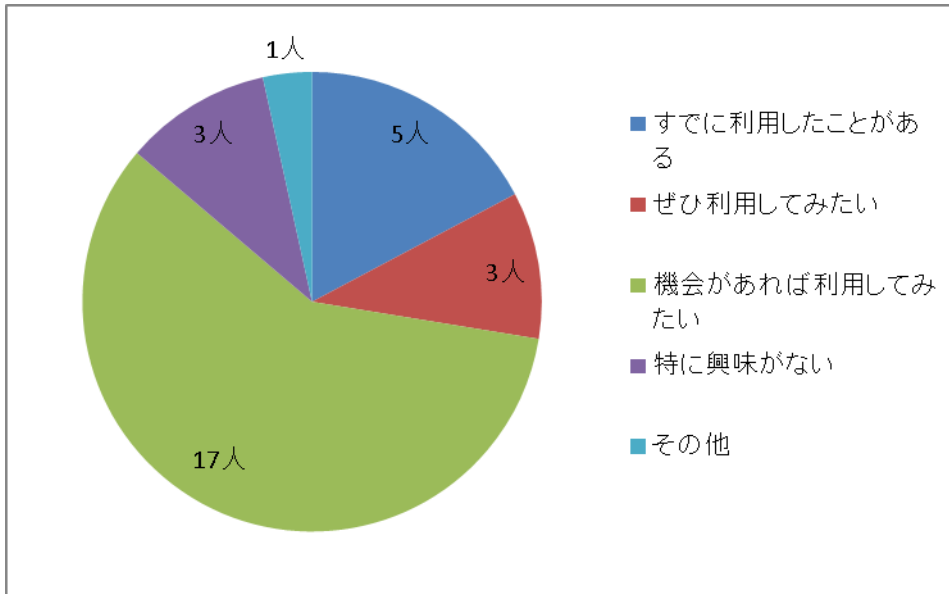


○ その他の内容

- ・このアンケートで知った

問11 「えびの市市民活動支援センター」を利用してみたいと思いますか？あてはまるものを1つ選んでください。

選択肢	回答数
① すでに利用したことがある	5
② ぜひ利用してみたい	3
③ 機会があれば利用してみたい	17
④ 特に興味がない	3
⑤ その他	1
計	29



### 3. 最後に、お伺いします。

問12 どのようなきっかけがあれば、市民活動が活発になるとお考えですか。ご意見やご提案があれば、自由にご記入ください。

・第1にえびの市民皆が市民活動という言葉を知った時、100%の市民がわかるような広報活動パンフレットなど作成するべきではないでしょうか。

又、国際交流センターの2階が支援センターの事務局だったとは知らなかったです。なぜならば電話で交流センターという中で対応されているではありませんか？市民活動センターの事務局だったのなら正式名称で言うべきではないでしょうか。又、市民活動支援センターを拠点としてどのような会議を開催され、どのような団体がどのような活動をしているのか市民に紹介するべきだと思います。

・各地区での声かけが良いと思います。広報等見落としがある場合があるので、呼びかけも一定の効果がありますが二の足をふむ事が多く、誘いにはその気にさせる効果があると思います。

・地域で小さなグループ（4～5人）で話し場作りをしてその後、大きなグループと交流を深める中で行政が携わる要素があると思う。各個人の活動をどうつなぐかは、主になる人、行政など、ゆるい集まりからしたら良いのでは。

・特に男性は技術を持っている方が多いのでこの方々も能力を発揮する場があると良い。えびの市に住んでいる農家の方々や子供がいる家庭また学生の意見を聞くことによりこれからのえびの市が活発になると思います。

・これまで通り市広報やホームページ等で宣伝を行う事ではないか？

・親と子供と一緒に参加できる活動があれば、おもしろいと思います。例えば、料理を作る活動をしたら、子供が親のありがたさが分かるようになります。

・市民活動をしよう！という日を作ることで、これからの町づくりが盛り上がりそうだと思う。

・知人や加入している諸団体の協議により趣味にあった内容であればみんなで一緒にやれるものであれば活動しやすい。一人では難しい。

・ボランティア精神のある人。

・小・中学生にも分かるように告知を工夫したらいいと思う。

・とにかく気軽に集まれる場所を市内にたくさん作って、誰とでも気軽にコミュニケーションをとれるようにすればよいと思います。

各地域に信頼されるリーダーが必要です。研修等を利用して地域リーダーの育成が大変重要だと思います。

・お祭り

・市民の皆が、えびの市市民活動支援センターのことについて知ればよいと思う。

・以前はえびの市民体育祭などあり皆一体となって市民が盛りあがりました。一体となる行事が復活できればよいと思う。小林は市民体育祭が行われます。

・さまざまな広報媒体を通じて広く市民からアイデアを募り、提案型市民活動とし展開すること。

・男性が気軽に活動できる（しやすい）場があれば良いと思います。具体的に思いつかないのですが、特にシニア世代。茶飲ん系の飲み会「おやじカフェ」など、定期的集える場所があれば。えびの市役所横に（市役所内でも）市営（民間委託でも良い）のコンビニ、カフェ、バー（軽食程度）を設置し、ネット環境もおいて情報交換できる場づくりが必要かと思います。

わざわざセンターに行くとかではなく、役所に寄ったついでに・・・みたいな場所。そこで定期的に各団体の発表など行ったり、あくまでも気楽にコミュニティカフェのように。”市民活動”自体が硬い感じがするので。皆さん飲んだり食べたりが好きです。楽しい場づくりを。

・駐車場など整備された公園等の設立。

・どんな活動をしているのか、どんな活動があるのか、分からない人が多いと思うので、まず、市民に知ってもらうことが良いと思います。