

ご意見やアンケートの活用状況と担当課からの回答

・皆様からいただいたアンケート結果やご意見の中で、施策等に反映された事例をご紹介します。

アンケート名	市民モニターからの意見・アンケート結果	活用事例・担当課からの回答
「行政事務連絡」について	回覧板バインダーが長年、使用してボロボロなので交換してほしい。	交換の依頼があればその都度新しい、民間活用による回覧板バインダーの交換、補充を行っています。
「市民活動」について	市民活動支援センターの活動について分からない人が多いと思うので、まず市民に知ってもらうことが良い。	産業文化祭において、パンフレット紹介や、市民活動支援センターについての説明、活動の様子をパネル展示にて行いました。
「生涯学習講座」について	参加しやすい時間帯や曜日	若い世代では、平日の20時以降という意見が多かったため、ヒップホップダンス講座では、平日の19:30～21:30までとしました。
	参加してみたい講座	ヒップホップダンス講座を希望する意見があったので、取り入れました。
「永山運動公園」について	講座の回数	ヒップホップダンス講座について、単発よりも継続性を求める声が多かったため、9回講座にしました。
	芝生の刈込みがされてない。	芝生の状態を見ながら定期的に刈込みをしていますが、利用者から刈込みの要望があった場合には早急に対応するようにしました。
「道の駅えびの」について	野菜がきたないし、品数が少ない。	野菜の品質保持については、出荷者の研修を重ねるとともに、売れ残り商品については早急に撤去をするように徹底しています。また、品目については、種苗会社等から、新しい品目の紹介を受けながら、会員拡大に努めています。
	魚介類の販売を求める。	現在、串間市の水産業者に出展していただいています。また、漁港を持つ漁業協同組合の協力を得ながら、イベント等を年に数回開催しています。
	お店の営業時間について、夏場は日が長いので、営業時間をもう少し長くしたほうが良いと思う。	夏場のお盆時期については、夕方が営業時間を1時間延長されています。
	接客対応マナーが少し悪く感じました。	指定管理者により年2回の接客対応研修が行われ、改善に努めています。
	電気自動車の充電施設を望みます。	平成27年度から充電施設が設置されています。
	国道に出る時に、道が混んでいると、なかなか出にくいので、半感应式の信号があるといい。	平成26年度から信号機が設置されています。
「広報事業」について	えびの市には、全国紙のテーマにもなりうる活動をしている人(出身者含む)がたくさんいる。そういった人を広報えびの「フェイス人」のページで紹介してもらいたい。	アンケートから得た情報を基に、すべての人ではないが、取材を行い、広報えびのへ掲載しました。
	市ホームページについて、利用する人が使いやすく、わかりやすいレイアウトや内容にするなど、リニューアル又は改善していく必要がある。	平成28年度にリニューアルを実施する予定です。見た目のデザインに加え、カテゴリの整理を行うことで、欲しい情報をすぐに見つけることができるよう工夫する予定です。
	市公式フェイスブックページについて、存在をしらなかった。もっと多くの人に周知するべきではないか。	周知について、広報紙の裏表紙にQRコードを掲載することなどを検討中です。

○ ここに掲載されていないご意見やアンケート結果につきましても、各課・事務局での業務に活用させていただいております。